



Ankieta stanowi ocenę działalności Laboratorium przez Klienta. Wyniki oceny posłużą podniesieniu jakości świadczonych usług. Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety i dostarczenie jej do siedziby Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna

Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna

ul. Ostrogórska 43, 41-200 Sosnowiec

Tel. (32) 292 55 90-92 wew. 365 lub 370

Fax (32) 292 46 38

e-mail: [tl@rpwik.sosnowiec.pl](mailto:tl@rpwik.sosnowiec.pl)

Dane kontaktowe:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oceniana dziedzina | Ocena | | |  |
| bardzo dobra | zadowalająca | niezadowalająca | brak danych |
| *Jakość badań* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Zakres badań* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Terminowość* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Kompetencje personelu* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Komunikacja i zrozumienie* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Elastyczność we współpracy* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Zachowanie poufności badań* | *□* | *□* | *□* | *□* |
| *Forma raportu* | *□* | *□* | *□* | *□* |

Będziemy wdzięczni za pisemne rozwinięcie ocen oraz zaproponowanie zmian:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Nazwa Klienta i podpis wypełniającego (ankietę można wypełnić i odesłać anonimowo):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Przy ocenie ***jakości badań*** należy w miarę posiadanych informacji brać pod uwagę rzetelność wykonywania przez Laboratorium badań. Prosimy dokonać oceny przez określenie stopnia odzwierciedlenia składu badanych próbek przez wyniki badań uzyskane w Laboratorium.

Prosimy również o odpowiedź, czy ***zakres badań*** wykonywanych w Laboratorium jest wystarczający dla Państwa potrzeb.

Ocena **terminowości** powinna obejmować dotrzymywanie przez Laboratorium ustalonych terminów: pobierania próbek, wykonywania badań i dostarczania raportów z badań.

Pozostałe terminy ocenianych dziedzin działalności Laboratorium należy rozumieć dosłownie.